

Coordinatori Scientifici:

Dott. Edoardo Altomare

Dr.ssa Patrizia Nerini

Relatori:

Dr. Edoardo Altomare

Dr.ssa Maria Grazia Foschino

Dr.ssa Annamaria Monterisi

Dr.ssa Carla Vulcano

Coordinamento tecnico/ amministrativo:

Dr.ssa Patrizia Nerini

Segreteria Organizzativa:

Dr.ssa Patrizia Nerini

080 5842501 fax 080 5842466

patrizia.nerini@auslba4.it

Il Corso ha ricevuto n. 6 crediti formativi ed è aperto a n. 40 dipendenti dell'IRCSS Ospedale Oncologico "Giovanni Paolo II" appartenenti alle seguenti professioni:

1. Medici
2. Infermieri
3. Psicologi
4. Assistenti Sociali
5. Operatore Socio Sanitario
6. Ausiliari Socio-Sanitari

E' indispensabile contattare la Segreteria Organizzativa per ottenere la conferma dell'avvenuta iscrizione

LA COMUNICAZIONE COME CURA

**IRCSS Ospedale Oncologico
"Giovanni Paolo II"
Bari, Via Orazio Flacco, 65
4 marzo 2011**



LA COMUNICAZIONE COME CURA

Obiettivo del Corso, destinato a tutte le figure professionali impegnate nell'assistenza e nella cura del paziente, è il recupero della relazione empatica, del dialogo, dell'ascolto: in altre parole, di una **comunicazione efficace**, capace da sola di alleviare i disagi e le sofferenze del malato e - assai spesso - anche di favorire e promuovere la sua "guarigione".

Nel mondo del malato le emozioni regnano sovrane. I medici e gli infermieri, ma anche tutti gli altri "camici bianchi" che si occupano del paziente, devono provvedere adeguatamente oltre che agli aspetti strettamente terapeutici (quelli che gli Autori anglosassoni definiscono come **to cure**) anche di quelli curativo-etici del prendersi cura (in inglese **to care**) del malato.

Ciò non significa affatto svalutare l'importanza della medicina clinica, ma rivalutare quell'approccio comunicativo empatico tra terapeuta e paziente ormai perso di vista da troppi operatori del sistema sanitario.

Il fine di ogni percorso formativo ed educativo in ambito sanitario è quello di formare personale sanitario **competente** dal punto di vista tecnico-pratico ma anche **disponibile**, sollecito e premuroso. Nel caso de "**La Comunicazione come Cura**" tale obiettivo viene perseguito attraverso un originale percorso formativo che prevede il ricorso a **cinema** e **letteratura** come strumenti didattici.

PROGRAMMA 4 Marzo 2011

Ore 9.00–14.00 Sessione mattutina

- Ore 8.45 Registrazione partecipanti
- Ore 9.15 Introduzione ai contenuti del corso
- Ore 9.30 **Empatia e neuroni specchio - L'approccio empatico**
Edoardo Altomare
- Ore 10.30 **Regole e sistemi di comunicazione**
Annamaria Monterisi
- Ore 11.30 Pausa
- Ore 11.45 **Le barriere dell'ascolto**
Carla Vulcano
- Ore 12.30 **L'ascolto attivo**
Annamaria Monterisi
- Ore 13.15 **Comunicare in situazioni di crisi**
Carla Vulcano
- Ore 14.00 Pausa

Ore 15.00–18.00 Sessione pomeridiana

- Ore 15.00 **Lo schermo e le righe: la comunicazione attraverso il cinema e la letteratura**
Edoardo Altomare
- Ore 16.00 **La pratica dell'empatia (con esercitazione)**
Maria Grazia Foschino
- Ore 17.30 Compilazione e consegna questionari di valutazione
- Ore 18.00 Fine corso